

國立臺東專科學校

112 學年度第 1 學期第 1 次學生校外實習委員會會議紀錄

會議日期：112 年 11 月 30 日(四)

會議時間：10 時 00 分

會議地點：本校圖資行政大樓 502 會議室

會議主持人：粘主任○智

紀錄：黃○鈞

出席人員：(略)如簽到簿

壹、 主席致詞：感謝各位委員出席，有關實習課程成效回饋未來將固定成為委員會提案內容，以完備本校實習流程及學生學習內容。

貳、 上次會議決議事項確認：

上次會議紀錄(112 年 6 月 29 日)業經簽核，無討論事項。

參、 工作報告：

一、 台評會訂於 12 月 18 日(一)辦理校外實習課程績效評量實地訪評作業(附件 1)，本次受評單位為餐旅管理科、食品科技科、園藝暨景觀科及創意商品設計科等。敬請以上單位之主管實習輔導教師、承辦人員等務必留校配合。

二、 有關 111 學年度學生校外實習課程執行成效追蹤情形，各科回復情形如本次提案 1。

肆、 提案討論：

案由一

(提案單位：就業輔導組)

有關 111 學年度校外實習課程執行成效追蹤情形，提請討論。

說明：

一、 本校 111 學年度辦理校外實習課程單位為餐旅管理科、食品科技科、園藝暨景觀科及創意商品設計科等 4 科，並於 11 月 9 日(四)召開之第三次實習課程訪評校內會議中說明。相關實習成效回饋情形已請各科於科務會議檢核回饋如，各調查表統計情形如附件 2。

二、 餐旅管理科檢討 111 年學年度校外職場實習各項回饋與建議決議如下(附件 3)

(一)、針對有實習工時或內容有發生問題立即協助和公司反映。

(二)、在校外實習委員會自行評估各公司狀況。

(三)、透過訪視學生和業界主管會談，滾動式立即修正。確認企業提供良好職場環境，培養學生專業技能、發掘問題及解決問題的能力。提醒企業指導同學「在工作中學習」

(四)、學生回饋部分會透過和教師晤談以及實習報告分享實習經驗。實習完畢的學生科上會安排在下一屆的職場前說明會分享經驗座談。

三、 食品科技科檢討 111 年學年度校外職場實習各項回饋與建議決議如下(附件 4)：

(一)、有關實習成效相關問卷是否須修正，決議：問卷部分不需修正其內容。

(二)、實習成效相關問卷結果，是否在哪方面須改善，決議：從事相關專業的實習滿意度符合預期。

(三)、111-1 學期 1 名學生實習機構轉換，其後學習成效是否符合預期，決議：
111-1 轉換機構學生，轉換單位後學習成效、環境適應都表現良好，符合預期。

(四)、調查問卷設定是否有符合原先課程設定，決議：符合原先課程設定。

(五)、本位課程計畫書是否有需做修正，決議：本位課程規劃書暫不需修正。

四、園藝科於科務會議時，對 111 學年度實習課程成效及學生工作報告、輔導教師訪視結果、學生與機構實習滿意度回饋等內容進行檢討。另公費班將於下學期開始實習，科上已規劃輔導教師及訪視等相關作業。

決議：111 學年度實習調查問卷回收統計結果各項分數皆屬合理(附件 2)，各單位執行針對校外實習課程執行檢討情形皆無異常，相關課程設定及規畫無修訂需求，僅餐旅管理科對於實習手冊部分文字做修正並另外提案辦理，雖然食品科技科學生有需辦理實習單位轉換之情形，但後續情形皆無異樣，本案相關說明經委員審視後照案通過。

案由二

(提案單位：餐旅管理科)

修正「國立臺東專科學校餐旅管理科校外實習手冊」，請審議。

說明：

一、修正國立臺東專科學校餐旅管理科校外實習作業格式，明定撰寫格式、實習主題等內容。(附件 5-1)

二、修正國立臺東專科學校餐旅管理科校外實習職場家長同意書部分文字。(附件 5-2)

三、修正國立臺東專科學校餐旅管理科職場實習獎懲辦法部分文字，並經 112 學年度第 1 學期餐旅管理科校外實習第 2 次委員會議通過。(附件 5-3)

四、檢附資料：112 學年度第 1 學期餐旅管理科校外實習第 2 次委員會議會議紀錄。(附件 5-4)

決議：修正說明三餐旅管理科職場實習獎懲辦法部分文字，因獎懲規定與學務處業務相關，請餐旅管理科於本次修正通過後送學務處審議，餘照案通過。

伍、臨時動議： 無

技專校院實習課程績效評量實施計畫

壹、前言

本計畫乃依據教育部「專科以上學校實習課程績效評量辦法」（以下稱評量辦法）規定辦理，其目的為透過實習課程績效評量作業，以瞭解各校推動辦理實習課程情形，確保學校實習機制健全發展與成效展現，使實習課程的運作能持續精進，協助學校辦理優質的實習課程。

貳、辦理期間及實施方式

本計畫預定分 4 年度辦理(110-113 學年度)，依據上開辦法技專校院辦理實習課程者應接受績效評量，學校應就實習課程辦理情形，依所定之評量項目進行績效評量，並提送績效評量報告書，由教育部委託之評量承辦單位邀請專家代表進行評量作業，以達到定期績效評量之目的。

參、評量項目與參考基準

針對實習課程推動情形與執行績效，將依各項評量項目及參考基準進行評量（依評量辦法第 3 條規定）詳細評量項目如下所示。

一、學校整體實習機制

評量項目	內涵	參考基準
(一) 實習課程整體規劃及運作機制	學校應依科、系、所、學程之性質及需求為學生安排、規劃各階段實習課程，並建立完備保障實習學生權益之機制。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1-1-1 訂定辦理實習課程相關辦法及作業要點。 ➤ 1-1-2 實習課程內容與系科發展及專業核心能力之關聯性規劃。 ➤ 1-1-3 為學生擬定實習計畫。 ➤ 1-1-4 實習課程整體規劃及運作之妥適性與完整性。 ➤ 1-1-5 實習合作機構參與實習課程規劃情形。
(二) 實習委員會組成及運作	學校實施校外實習課程時，應建立校外實習委員會組織並為推動各項機制之運作機制。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1-2-1 設立校級及系級實習委員會（專責小組）。 ➤ 1-2-2 落實實習委員會組成及運作情形。 ➤ 1-2-3 督導實習課程規劃、實習機構評估及實習契約簽訂之檢核與確認。

<p>(三) 實習學生之安全維護</p>	<p>學校於實習前能針對實習場所勘查及安全評估、制訂安全宣傳守則及實習合作機構環境安全說明等各項措施。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1-3-1 評估實習機構安全，並作成評估紀錄。 ➤ 1-3-2 辦理實習前安全講習及說明會。 ➤ 1-3-3 合作機構應負責實習場所安全防護設備之配制及相關安全措施之規劃。
----------------------	---	--

二、學校整體推動實習成效

項目	內涵	參考基準
<p>(一) 學生實習成效及就業輔導</p>	<p>瞭解學生實習後實務技能相關的專業核心能力提升情形；並瞭解學生畢業後是否投入相關領域就業之情形。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2-1-1 實習學生學習成效檢視（含實習後實務技能習得情形、專業能力提升情形、實習成果作品等。） ➤ 2-1-2 實習學生就業輔導（含追蹤畢業生對實習經驗之就業助益性）。 ➤ 2-1-3 追蹤實習學生畢業後之流向（含就業率或留用率）。
<p>(二) 實習學生對實習課程滿意度</p>	<p>瞭解實習學生對實習課程內容與機制之滿意度。並藉由實習成效之調查，回饋檢討實習制度之規劃。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2-2-1 實習課程滿意度調查（含實習課程規劃、學習反饋等）。 ➤ 2-2-2 實習學生對實習輔導及訪視滿意度成效。 ➤ 2-2-3 調查結果之分析與運用改善情形。

三、學校推動校外實習機制

項目	內涵	參考基準
<p>(一) 校外實習合作機構之擇定及媒合機制</p>	<p>學校應規劃校外實習合作機構之評估機制，確保機構所提供之實習機會符合學生專業成長。應建置完善媒合機制，安排學生至合適之實習機構實習。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3-1-1 實地至校外實習合作機構進行評估，並作成評估紀錄（海外實習機構應備註合作途徑如公會、姐妹校等。） ➤ 3-1-2 實習媒合機制及流程。 ➤ 3-1-3 建立校外實習合作機構名冊及不良合作機構篩選。

<p>(二) 校外實習合約之簽訂及執行</p>	<p>學校與校外實習合作機構應協商訂定契約，妥善維護實習生權益，並應有完整配套措施。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 3-2-1 實習合約應包含實習時間、合約期限、實習內容、實習待遇（或獎助學金）、住宿、膳食、交通、保險、實習學生輔導、成績考核、職災或意外補償、不適應輔導轉介與爭議協商、實習期滿前終止實習之條件與程序、其他權益保障事項，並明定實習學生與實習機構之法律關係。 ➢ 3-2-2 學校檢視各系科實習合約內容之機制與簽定流程。 ➢ 3-2-3 實習前確實提供實習合約供學生與家長知悉。
<p>(三) 校外實習保險之投保情形</p>	<p>學校依實習內容及保險類型為學生投保相關保險。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 3-3-1 實習保險保障情形（含勞工保險、意外險或其他相關保險）。 ➢ 3-3-2 學校就實習意外及保險理賠掌握情形。
<p>(四) 校外實習輔導及訪視運作機制</p>	<p>學校應定期訪視學生與實習合作機構，實習合作機構並應指派專人與學校教師共同輔導學生實習。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 3-4-1 定期實地訪視實習學生，並作成訪視紀錄。 ➢ 3-4-2 掌握學生實習情形及協助解決學生實習問題。 ➢ 3-4-3 學校與實習合作機構建立共同輔導機制。 ➢ 3-4-4 學校就校外實習住宿安全之輔導措施。
<p>(五) 校外實習學生之不適應輔導或轉介</p>	<p>學校對於實習不適應之學生，應有完整之輔導措施或轉介機制。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 3-5-1 不適應之通報、輔導措施。 ➢ 3-5-2 不適應學生之轉介或終止實習機制。 ➢ 3-5-3 作成不適應輔導紀錄或轉介紀錄。
<p>(六) 校外實習合作機構與實習學生發生爭議時之協商</p>	<p>學校應設有學生與實習合作機構發生爭議時之申</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 3-6-1 設有實習之申訴管道。 ➢ 3-6-2 實習爭議之處理機制及流程。 ➢ 3-6-3 學生申訴或爭議案件之協商處理及

處理機制	訴管道，並訂有協商及處理機制。	追蹤輔導。
------	-----------------	-------

四、學校推動校外實習成效

項目	內涵	參考基準
(一) 實習學生對校外實習合作機構滿意度	學校針對實習學生訂有實習後相關問卷調查及學習回饋改善之機制，以實際瞭解學生是否經實習過程習得專業實務經驗。	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 4-1-1 實習學生對校外實習合作機構滿意度調查（含實習內容安排、實習期間指導、業師、實習環境、實習福利、專業知識及實務技能能力的提升等） ➢ 4-1-2 學生未來任職該實習領域之意願。 ➢ 4-1-3 調查結果之分析與運用改善情形。
(二) 校外實習合作機構對實習學生、課程滿意度	學校針對實習合作機構訂有實習效益評估及建立回饋改善之機制。	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 4-2-1 合作機構對實習課程滿意度調查（含課程規劃、課程安排與學習成效等）。 ➢ 4-2-2 合作機構對實習學生滿意度調查（專業知識、專業技能、實習態度、學生能力提升等）。 ➢ 4-2-3 調查結果之分析與運用改善情形。

回[工作報告](#)

附件 2-各式校外實習滿意度統計結果

111 學年度 實習學生對實習課程滿意度		平均分數
學生與實習課程	1. 我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.8
	2. 我覺得此次校外實習課程提供我應用在校所學知識的機會	4.8
	3. 我覺得此次校外實習有助於提升我的學習效果	4.6
	4. 我覺得此次校外實習有助於促進我獨立思考，及解決問題的能力	4.8
	5. 我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的的需求	4.8
	6. 我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.7
	7. 我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	4.8
	8. 我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.7
	9. 我覺得此次校外實習課程有助於我瞭解及規劃自己的就業方向	4.7
	10. 整體而言，此次校外實習課程對我的學習是有幫助的	4.8
整體平均數		4.7

請選擇您就讀的科別	1. 我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	2. 我覺得此次校外實習課程提供我應用在校所學知識的機會	3. 我覺得此次校外實習有助於提升我的學習效果	4. 我覺得此次校外實習有助於促進我獨立思考，及解決問題的能力	5. 我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的的需求	6. 我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	7. 我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	8. 我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	9. 我覺得此次校外實習課程有助於我瞭解及規劃自己的就業方向	10. 整體而言，此次校外實習課程對我的學習是有幫助的	其他具體建議事項
食品科技科 林	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
食品科技科 楊	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	
食品科技科 王	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
食品科技科 張	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	很棒
食品科技科 楊	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
食品科技科 呂	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
食品科技科 林	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	無
食品科技科 陳	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
食品科技科 呂	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
食品科技科 朱	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
食品科技科 陳	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
園藝暨景觀科 郭	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	
園藝暨景觀科 唐	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	
園藝暨景觀科 梁	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	無
園藝暨景觀科 鄭	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
園藝暨景觀科 陳	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	無
園藝暨景觀科 劉	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	
園藝暨景觀科 林	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
創意商品設計科 王	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
創意商品設計科 黃	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	4.60	4.55	4.50	4.60	4.65	4.60	4.60	4.55	4.55	4.65	

實習學生對校外實習合作機構滿意度		平均 分數
回收問卷數：59人		
實習過程與成效	1.實習前辦理之行前說明會，有助於提早了解實習機構與工作性質	4.14
	2.您與實習機構之主管、同仁相處情形	4.22
	3.您對於實習機構主管所交付工作之完成情形	4.25
	4.面對職場新環境，您對於工作的適應程度	4.24
	整體平均數	4.21
學生實習情形	1.實習機構提供之訓練或課程安排	4.24
	2.實習機構的工作環境(環境衛生/環境安全)	4.24
	3.實習機構解決您於工作中所提出問題的能力	4.17
	4.實習課程結束後，您對於解決事情的能力	4.17
	整體平均數	4.20
雇主給予學生幫助	1.可增進您的現有的專業知識，並進一步瞭解相關技能	4.22
	2.對於您的專業成長與教學資源發展有所幫助	4.27
	3.透過實習機構實習教學，日後對您的專業技能有所幫助	4.20
	4.實習課程的安排，達到理論與實務相結合的程度	4.32
	整體平均數	4.25

1.實習前辦理之行前說明會，有助於提早了解實習機構與工作性質	2.您與實習機構之主管、同仁相處情形	3.您對於實習機構主管所交付工作之完成情形	4.面對職場新環境，您對於工作的適應程度	1.實習機構提供之訓練或課程安排	2.實習機構的工作環境(環境衛生/環境安全)	3.實習機構解決您於工作中所提出問題的能力	4.實習課程結束後，您對於解決事情的能力	1.可增進您的現有的專業知識，並進一步瞭解相關技能	2.對於您的專業成長與教學資源發展有所幫助	3.透過實習機構實習教學，日後對您的專業技能有所幫助	4.實習課程的安排，達到理論與實務相結合的程度	整體平均數	系別	實習機構名稱
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	食品科技科	興機磚企股份有限公司
5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	食品科技科	興機磚企股份有限公司
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	食品科技科	方頓貝點心坊
4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	食品科技科	方頓貝點心坊
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	食品科技科	興機磚企股份有限公司
5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	食品科技科	興機磚企股份有限公司
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	食品科技科	興機磚企股份有限公司
3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	食品科技科	興機磚企股份有限公司
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	食品科技科	池上豐盛
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	食品科技科	池上豐盛
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	食品科技科	興機磚企股份有限公司
4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	食品科技科	興機磚企股份有限公司
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	食品科技科	興機磚企股份有限公司
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	食品科技科	興機磚企股份有限公司
4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	食品科技科	興機磚企股份有限公司
3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	食品科技科	興機磚企股份有限公司
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	食品科技科	興機磚企股份有限公司
5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	食品科技科	興機磚企股份有限公司
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	食品科技科	興機磚企股份有限公司
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	食品科技科	興機磚企股份有限公司
4.4	4.6	4.6	4.6	4.5	4.7	4.5	4.5	4.7	4.7	4.6	4.7			

校外實習合作機構對實習課程滿意度成效		平均 分數
回收問卷數：19 家		
雇主與實習課程	1.我覺得此次校外實習課程有助於學生吸收新知及拓展視野	4.84
	2.我覺得此次校外實習課程提供學生進一步應用知識的機會	4.79
	3.我覺得此次校外實習有助於提升學生的學習效果	4.79
	4.我覺得此次校外實習有助於促進學生獨立思考，及解決問題的能力	4.79
	5.我覺得此次校外實習課程有助於學生了解業界的的需求	4.89
	6.我覺得此次校外實習課程有助於培養學生獨立自主、負責的精神	4.89
	7.我覺得此次校外實習課程有助於學生建立良好的人際關係	4.89
	8.我覺得此次校外實習課程有助於學生培養團隊合作精神	4.89
	9.我覺得此次校外實習課程有助於學生瞭解及規劃自己的就業方向	4.79
	10.整體而言，學校安排的此次校外實習課程對學生的學習是有幫助的	4.84
	整體平均數	4.84

科	廠商	1.我覺得此次校外實習課程有助於學生吸收新知及拓展視野	2.我覺得此次校外實習課程提供學生進一步應用知識的機會	3.我覺得此次校外實習有助於提升學生的學習效果	4.我覺得此次校外實習有助於促進學生獨立思考，及解決問題的能力	5.我覺得此次校外實習課程有助於培養學生獨立自主、負責的精神	6.我覺得此次校外實習課程有助於學生建立良好的人際關係	7.我覺得此次校外實習課程有助於學生培養團隊合作精神	8.我覺得此次校外實習課程有助於學生瞭解及規劃自己的就業方向	9.我覺得此次校外實習課程有助於學生瞭解及規劃自己的就業方向	10.整體而言，學校安排的此次校外實習課程對學生的學習是有幫助的
食品科技科	黑橋牌	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
食品科技科	健康快樂	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
食品科技科	吳寶春	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
食品科技科	福比	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
食品科技科	池上	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
食品科技科	家樂福	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
食品科技科	燻路彎	4	4	4	4	5	5	5	4	4	
創意商品設計科	池上穀倉	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
創意商品設計科	台中港區	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
餐旅管理科	知本老爺大酒店	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
餐旅管理科	桂田嘉來登	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
餐旅管理科	太魯閣晶英	4	4	4	3	5	5	5	4	4	
餐旅管理科	遠雄悅來	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
餐旅管理科	日暉	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
園藝景觀科	自然科學博物館	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
園藝景觀科	優恩蜜溫室蔬果觀光果園	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
園藝景觀科	東勢區蔬菜產銷第一班	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
園藝景觀科	大豐肥料行	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
園藝景觀科	藍洋洋民宿	5	4	4	5	4	4	4	4	5	
		4.84	4.79	4.79	4.79	4.89	4.89	4.89	4.89	4.79	4.84

校外實習合作機構對實習學生滿意度		平均 分數
回收問卷數：23 家		
實習過程與成效	1.學生之專業知識與技能	4.39
	2.學生具備解決問題能力	4.13
	3.學生獨立思考與分析能力	4.30
	4.學生團隊合作之能力	4.43
	整體平均數	4.32
學生實習情形	1.學生工作態度積極與主動性	4.48
	2.學生於實習過程中表達及溝通能力	4.35
	3.學生於實習過程中工作之效率與準確性	4.30
	4.學生工作出席率及準時性	4.48
	整體平均數	4.40
雇主給與學生幫助	1.可增進學生現有的專業知識，並進一步瞭解相關技能	4.61
	2.對於學生專業成長與教學資源發展有所幫助	4.48
	3.透過實習機構的實習教學，日後對學生專業技能有所幫助	4.70
	4.整體而言，實習機構對本校學生有實質的助益	4.61
	整體平均數	4.60

科	廠商	1.學生之專業知識與技能	2.學生具備解決問題能力	3.學生獨立思考與分析能力	4.學生團隊合作之能力	1.學生工作態度積極與主動性	2.學生於實習過程中表達及溝通能力	3.學生於實習過程中工作之效率與準確性	4.學生工作出席率及準時性	1.可增進學生現有的專業知識，並進一步瞭解相關技能	2.對於學生專業成長與教學資源發展有所幫助	3.透過實習機構的實習教學，日後對學生專業技能有所幫助	4.整體而言，實習機構對本校學生有實質的助益
食品科技科	黑橋牌	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	5
食品科技科	健康快樂	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
食品科技科	吳寶春	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
食品科技科	福比	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
食品科技科	池上	4	3	4	3	5	3	3	5	4	4	4	4
食品科技科	家樂福	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
食品科技科	娜路彎	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
創意商品設計科	池上穀倉	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
創意商品設計科	台中港區	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
園藝暨景觀科	科博館國立自然博物館	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
園藝暨景觀科	優恩蜜溫室蔬果觀光果園	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5
園藝暨景觀科	東勢區蔬菜產銷第一班	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5
園藝暨景觀科	大豐肥料行	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
園藝暨景觀科	藍洋洋民宿	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
餐旅管理科	知本金聯	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
餐旅管理科	桂田喜來登	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
餐旅管理科	GAYA HOTEL	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
餐旅管理科	太魯閣晶英	4	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5
餐旅管理科	富野溫泉度假會館	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4
餐旅管理科	立麗大酒店	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
餐旅管理科	知本老爺	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
餐旅管理科	富野溫泉休閒會館	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4
餐旅管理科	遠雄悅來大飯店	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		4.39	4.13	4.30	4.43	4.48	4.35	4.30	4.48	4.61	4.48	4.70	4.61

國立臺東專科學校 112 學年度第一學期餐旅管理科校外實習 第 2 次委員會議紀錄

會議時間：112 年 11 月 14 日(星期二)17:50

會議地點：學生綜合大樓餐旅科科會學辦公室

主 席：崔○玲主任

紀錄：黃○萍

出席人員：應到 7 人，實到 7 人，出席率 100%，達法定人數。

列席人員：無。

壹、主席致詞(略)

貳、確認上次會議紀錄及執行情形：上次會議紀錄(112 年 8 月 22 日)業經簽核(無異議)，並儲存歸檔。

有關上次會議討論事項執行情形如下：討論事項 執行單位執行情形載示：

討論事項	執行單位	執行情形	載示
案由一、二專二年級 112-1 職場實習單位訂定合約完成並於 112/8/1 陸續進場實習，請委員們審議。	科辦	完成。	照案通過。
案由二、二專二年級王同學實習單位知本老爺餐飲部外場，因實習工時下班時間延誤申請轉換實習部門或實習單位，請委員們審議。	科辦	完成。	照案通過。

參、報告事項：

1. 五專四年級實習飯店已全數面試完畢。
2. 11 月 22 日(三)舉辦 112 學年度五專四職場實習說明會，對象：五專四和家長，除了有關職場實習手冊和辦法說明，其中講題內容包括：校外住宿安全、交通安全宣導、職場性平、勞工職場安全和倫理、實習生和校友經驗分享、業界分享。
3. 蔡譽榜二專二李崇御同學在墾丁福華榮獲 112 學年度第三季模範見習生。
4. 加強宣導實習學生上、下班小心騎車，注意交通安全。
5. 12 月 18 日(一)本校校外實習評鑑會議，請實習輔導教師及飯店實習生預備時間配合。
6. 本年度實習輔導老師實習訪視單需按流程紀錄核章科辦及研發處備存。

肆、討論事項：

案由一、檢討 111 年學年度校外職場實習各項回饋與建議。

說明：

1. 針對 111 學年度的實習班級 110-2 至 111-1 五餐五 陳○芬老師
111-2 至 112-1 五餐五 林○慧老師
111-2 二餐二 陳○芬老師

2. 研究發展處-就輔組調查 111 年度企業回饋意見。

科	組別	1. 食品類	2. 觀光類	3. 交通運輸類	4. 資訊類	5. 機械類	6. 建築類	7. 能源類	8. 材料類	9. 管理類	10. 其他類	11. 服務類	12. 其他類
食品類	食品類	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
觀光類	觀光類	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
交通運輸類	交通運輸類	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
資訊類	資訊類	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
機械類	機械類	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
建築類	建築類	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
能源類	能源類	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
材料類	材料類	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
管理類	管理類	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
其他類	其他類	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
服務類	服務類	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
其他類	其他類	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

2. 針對今年度現階段實習飯店選擇，評估建議。

鄭○芬老師提議

- (1) 未來給學生開放校外實習名額優先選其他飯店，而鄉路彎酒店及知本老爺合作機會放在後面選擇，因近期內部工作內容及時數有一些狀況，是都有溝通解決，只是在排序部分可放在後面。
- (2) 目前陸續有跟花蓮煙波、台北圓山飯店等做接洽的動作，及實習場域評估表。

決議：

1. 針對有實習工時或內容有發生問題立即協助和公司反映。
2. 在校外實習委員會自行評估各公司狀況。
3. 透過訪視學生和業界主管會談，滾動式立即修正。確認企業提供良好職場環境，培養學生專業、技能、發掘問題及解決問題的能力。提醒企業指導同學「在工作中學習」
4. 學生回饋部分會透過和教師晤談以及實習報告分享實習經驗。實習完畢的學生科上會安排在下一屆的職場前說明會分享經驗座談。

案由二、五專四年級 112-2 職場實習單位已確定，將後續的合約簽訂，請委員們審議。

說明：1. 依據本校校外實習輔導實施要點，學生依序選擇飯店進行面試。

2. 學生面試結果，實習機構名單如下。

實習學生姓名	實習單位	實習單位地址	實習單位聯絡人	聯絡電話	傳真電話/e-mail 信箱
陳	THE GAYA HOTEL 潮渡假酒店	台東市新生路 169 號	曾		
田 尹 鍾 蔡	台東桂田喜來登酒店	950 臺東縣台東市正氣路 316 號	林		
王 蔡	品祥飯店股份有限公司 米風新棧渡假飯店	950 臺東縣台東市新興路 29 號	唐		

張	台東富野渡假酒店	950 臺東縣台東市復興路 38 號	唐		
陳	知本老爺大飯店	954 臺東縣卑南鄉龍泉路 113 巷 23 號	蕭		
吳	花蓮福容飯店	970 花蓮縣花蓮市民生路 51 號	王		
吳楊徐	高雄福容飯店	803 高雄市鹽埕區五福四路 45 號	王		
張	御蓬股份有限公司 花蓮潔西艾美酒店	970 花蓮縣花蓮市中正路 599 號	黃		

決議：經出席委員照案通過。

案由三、確認修改本科校外實習手冊-國立臺東專科學校餐旅管理科校外實習作業格式。

說明：經 112.11.14 科務會議同意後送至本科校外職場實習委員會決議後實施。如附件。

決議：經出席委員照案通過。

案由四、確認修改本科校外實習同意書-國立臺東專科學校餐旅管理科校外實習家長同意書。

說明：經 112.11.14 科務會議同意後送至本科校外職場實習委員會決議後實施。如附件。

決議：經出席委員照案通過。

案由五、確認修改本科校外實習手冊-國立臺東專科學校餐旅管理科職場實習獎懲辦法。

說明：經 112.11.14 科務會議同意後送至本科校外職場實習委員會決議後實施。如附件。

決議：經出席委員照案通過。

案由六、確認 112-2 校外職場實習合約書內容是否正確。

說明：依據研究發展組-就業輔導組。如附件。

決議：經出席委員照案通過。

伍、臨時動議：無。

陸、散會(18:00)

檔 號：112/1104
保存年限：10
電子簽核 結案日期：112年11月22日

收發文號：
收發日期：
制稿文號：1122103228
1122103228

簽 於 餐旅管理科 日期：中華民國112年11月17日

附 件：(4件) 1122103228_1_1114簽到表.pdf (附件1)
1122103228_2_第2次校外實習會議紀錄.pdf (附件2)
1122103228_3_校外實習手冊-修改.pdf (附件3)
1122103228_4_定稿合約112111401.pdf (附件4)

主旨：檢陳本科112學年度第一學期餐旅管理科校外實習第2次委員會議紀錄1份，如說明，簽請核示。

說明：

- 一、本次會議於112年11月14日(星期二)17時40分召開，應到7人，實到7人，出席率100%，達法定人數。
- 二、上次會議主席裁示確認：112年08月22日112-1-1課程發展委員會議紀錄經鈞長簽核決行，並歸檔；有關主席裁示事項回復執行情形經會議確認准予備查。
- 三、討論事項：
 - (一)案由一、檢討111年學年度校外職場實習各項回饋與建議。請委員們審議：照案通過。
 - (二)案由二、五專四年級112-2職場實習單位已確定，將後續的合約簽訂。請委員們審議：照案通過。
 - (三)案由三、確認修改本科校外實習手冊-國立臺東專科學校餐旅管理科校外實習作業格式。請委員們審議：照案通過。
 - (四)案由四、確認修改本科校外實習同意書-國立臺東專科學校餐旅管理科校外實習家長同意書。請委員們審議：照案通過。
 - (五)案由五、確認修改本科校外實習手冊-國立臺東專科學校餐旅管理科職場實習獎懲辦法。請委員們審議：照案通過。
 - (六)案由六、確認112-2校外職場實習合約書內容是否正確。請委員們審議：照案通過。
- 四、本次會議紀錄敬會與會人員審閱，未有修正意見。

擬辦：奉核後，會議紀錄以電子信箱方式敬會業務單位依決議事項辦理。

回案由一

附件 4-食品科技科回饋資料

國立臺東專科學校

112 學年度第 1 學期 第 5 次食品科技科科務會議記錄

開會時間：112 年 11 月 16 日（星期四）11 時 30 分

開會地點：誠樸校區食品科辦

主 席：陳主任○鑄

紀錄：陳○均

出席人員：詳簽到單(應到人數：4 人，實到人數：4 人，出席率：100%)

列席人員：

壹、主席致詞：(略)

貳、上次會議決議事項確認：食品科技科二年級學生吳秉欷補註冊案，准予備查。

參、報告事項：(略)

肆、討論事項：

案由一

「112 學年入學課程科目表修正」，請審議。

說明：

一、112 學年入學五專一課程科目表畢業學分數標準計算統計為專必 73 學分，換植為專必 74 學分，故修正為 73 學分(附件一)。

二、112 學年入學二專一課程科目表新增一門選修課程食品物流管理(附件二)。

三、112 學年入學二專一課程科目表 4. 畢業門檻標準修正為 1. 二張食品相關證照或證書。2. 參加一場競賽或成果展(附件三)。

決議：經老師們討論後，無意見通過。

案由二

「112 年度盤點財產」，請審議。

說明：

一、總務處營繕保管組請老師們自行跟李季倫先生(2343)約時間盤點。

二、今年度會處理報廢相關事宜。

決議：經老師們討論後，無意見通過。

案由三

「111 學年度實習成效回饋討論」，請審議。

說明：

一、問卷是否須修正(附件四)。

二、問卷結果(附件五)，是否在哪方面須改善。

三、111-1 1 名學生實習機構轉換，其後學習成效是否符合預期。

四、調查問卷設定是否有符合原先課程設定。

五、本位課程計畫書是否有需做修正。

決議：

1. 問卷部分不需修正其內容。

2. 從事相關專業的實習滿意度符合預期。

3. 111-1 轉換機構學生，轉換單位後學習成效、環境適應都表現良好，符合預期。

4. 符合原先課程設定。

5. 本位課程規劃書暫不需修正。

伍、臨時動議：無

陸、散會(中午 13 時 10 分)

【實習學生對校外實習合作機構滿意度成效】

親愛的同學 您好：

本校為了落實教學理論與實務經驗並重，由各科規劃適合所屬學生之實習課程，以加強學生對工作職場實務的認知。為了維護校外實習課程的品質，請提供 您參與校外實習的意見，以利未來學校在教學或課程規劃調整的參考。

謝謝您寶貴的意見。

祝 學安

就業輔導組 敬啟

以下各項問題為單選題，請依據實際情況與感受，在最適當的□中打勾✓		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
實習過程與成效	1. 實習前辦理之行前說明會，對於提早了解實習機構與工作性質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. 您與實習機構之主管、同仁相處情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. 您對於實習機構主管所交付工作之完成情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. 面對職場新環境，您對於工作的適應程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學生實習情形	1. 實習機構提供之訓練或課程安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. 實習機構的工作環境(環境衛生/環境安全)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. 實習機構解決您於工作中所提出問題的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. 實習課程結束後，您對於解決事情的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
雇主給與學生幫助	1. 可增進您的現有的專業知識，並進一步瞭解相關技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. 對於您的專業成長與教學資源發展有所幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. 透過實習機構實習教學，日後對您的專業技能有所幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. 實習課程的安排，達到理論與實務相結合的程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

☆其他具體建議事項：_____

☆實習學生資本資料： ❖實習機構名稱：_____

❖年級：_____年級 ❖科別：_____ ❖學生姓名：_____

❖學制： 二專 五專 ❖性別：男 女

※將此份問卷繳回本校研究發展處就輔組(950 台東縣台東市正氣北路 911 號)收，謝謝您的協助！

E-mail: pra2@ntc.edu.tw ;

電話：089-226389#2711

【實習學生對實習課程滿意度成效】

親愛的同學 您好：

本校為了落實教學理論與實務經驗並重，由各科規劃適合所屬學生之實習課程，以加強學生對工作職場實務的認知。為了維護校外實習課程的品質，請提供 您參與校外實習課程的意見，以利未來學校在教學或課程規劃調整的參考。

謝謝您寶貴的意見。

祝 學安

就業輔導組 敬啟

以下各項問題為單選題，請依據實際情況與感受，在最適當的□中打勾✓		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
學 生 與 實 習 課 程	1. 我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. 我覺得此次校外實習課程提供我應用在校所學知識的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. 我覺得此次校外實習有助於提升我的學習效果	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. 我覺得此次校外實習有助於促進我獨立思考，及解決問題的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. 我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6. 我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7. 我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8. 我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9. 我覺得此次校外實習課程有助於我瞭解及規劃自己的就業方向	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10. 整體而言，此次校外實習課程對我的學習是有幫助的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

☆其他具體建議事項：

☆實習學生資本資料：

❖年級：_____年級 ❖科別：_____ ❖學生姓名：_____

❖學制： 二專 五專 ❖性別：男 女

※將此份問卷繳回本校研究發展處就輔組(950 台東縣台東市正氣北路 911 號)收，謝謝您的協助！

E-mail: pra2@ntc.edu.tw ;

電話：089-226389#2711

【校外實習合作機構對實習學生滿意度成效】

親愛的雇主 您好：

非常感謝您能讓本校學生至貴公司(機構)參與校外實習機會，為了瞭解本校學生校外實習實施情形，煩請您撥冗填答下列問卷，以作為未來課程規劃及提升教學品質之參考，煩請您撥冗填答下列問卷，謝謝。

國立台東專科學校 敬上

以下各項問題為單選題，請依據實際情況與感受，在最適當的□中打勾✓		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
實習過程與成效	1. 學生之專業知識與技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. 學生具備解決問題能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. 學生獨立思考與分析能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. 學生團隊合作之能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學生實習情形	1. 學生工作態度積極與主動性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. 學生於實習過程中表達及溝通能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. 學生於實習過程中工作之效率與準確性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. 學生工作出席率及準時性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
雇主給與學生幫助	1. 可增進學生現有的專業知識，並進一步瞭解相關技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. 對於學生專業成長與教學資源發展有所幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. 透過實習機構的實習教學，日後對學生專業技能有所幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. 整體而言，實習機構對本校學生有實質的助益	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

☆其他具體建議事項：

☆實習機構資本資料：

❖實習機構名稱：_____ ❖實習機構負責人：_____

❖實習機構聯絡電話：_____ ❖填寫日期：_____

※將此份問卷以回郵信封寄至本校研究發展處就輔組(950 台東縣台東市正氣北路 889 號)收，謝謝您的協助！

E-mail：pra2@ntc.edu.tw；傳真：089-228185；電話：089-226389#2711

【校外實習合作機構對實習課程滿意度成效】

親愛的雇主 您好：

非常感謝您能讓本校學生至貴公司(機構)參與校外實習機會，為了瞭解本校學生校外實習實施情形，煩請您撥冗填答下列問卷，以作為未來課程規劃及提升教學品質之參考，煩請您撥冗填答下列問卷，謝謝。

國立台東專科學校 敬上

以下各項問題為單選題，請依據實際情況與感受，在最適當的□中打勾✓		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
雇 主 與 實 習 課 程	1. 我覺得此次校外實習課程有助於學生吸收新知及拓展視野	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. 我覺得此次校外實習課程提供學生進一步應用知識的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. 我覺得此次校外實習有助於提升學生的學習效果	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. 我覺得此次校外實習有助於促進學生獨立思考，及解決問題的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. 我覺得此次校外實習課程有助於學生了解業界的 需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6. 我覺得此次校外實習課程有助於培養學生獨立自 主、負責的精神	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7. 我覺得此次校外實習課程有助於學生建立良好的 人際關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8. 我覺得此次校外實習課程有助於學生培養團隊合 作精神	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9. 我覺得此次校外實習課程有助於學生瞭解及規劃 自己的就業方向	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10. 整體而言，學校安排的此次校外實習課程對學生 的學習是有幫助的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

☆其他具體建議事項：

☆實習機構資本資料：

❖實習機構名稱：_____ ❖實習機構負責人：_____

❖實習機構聯絡電話：_____ ❖填寫日期：_____

※將此份問卷以回郵信封寄至本校研究發展處就輔組(950 台東縣台東市正氣北路 911 號)收，謝謝您的協助！

E-mail: pra2@ntc.edu.tw 傳真：089-228185 電話：089-226389#2711

附件五

1. 學生對機構滿意度

系	系名	實習課程成效				學生實習情形				雇主對學生幫助			
		1.學生 之專業 技能	2.學生 之專業 能力	3.學生 之專業 知識	4.學生 之專業 態度	1.學生 之專業 知識	2.學生 之專業 能力	3.學生 之專業 知識	4.學生 之專業 態度	1.可增 進學生 之專業 知識	2.對於 學生之 專業能 力之提 升	3.提供 實習之 機會	4.提供 實習之 經驗
資訊科技系	電腦維修	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	5
資訊科技系	維修保養	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
資訊科技系	網路管理	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
資訊科技系	網路	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
資訊科技系	網路管理	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
資訊科技系	網路管理	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

2. 學生對課程滿意度

系	系名	實習課程成效				學生實習情形				雇主對學生幫助			
		1.學生 之專業 技能	2.學生 之專業 能力	3.學生 之專業 知識	4.學生 之專業 態度	1.學生 之專業 知識	2.學生 之專業 能力	3.學生 之專業 知識	4.學生 之專業 態度	1.可增 進學生 之專業 知識	2.對於 學生之 專業能 力之提 升	3.提供 實習之 機會	4.提供 實習之 經驗
資訊科技系	電腦維修	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	5
資訊科技系	維修保養	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
資訊科技系	網路管理	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
資訊科技系	網路	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
資訊科技系	網路管理	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
資訊科技系	網路管理	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

3. 機構對學生滿意度

系	系名	實習課程成效				學生實習情形				雇主對學生幫助			
		1.學生 之專業 技能	2.學生 之專業 能力	3.學生 之專業 知識	4.學生 之專業 態度	1.學生 之專業 知識	2.學生 之專業 能力	3.學生 之專業 知識	4.學生 之專業 態度	1.可增 進學生 之專業 知識	2.對於 學生之 專業能 力之提 升	3.提供 實習之 機會	4.提供 實習之 經驗
資訊科技系	電腦維修	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	5
資訊科技系	維修保養	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
資訊科技系	網路管理	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
資訊科技系	網路	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
資訊科技系	網路管理	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
資訊科技系	網路管理	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

4. 機構對課程滿意度

科	科目	1. 透過 得此次 校外資 源課程 有助於 學生吸 取新知 及拓寬 視野	2. 透過 得此次 校外資 源課程 有助於 學生增 進一 些應用 知識的 機會	3. 透過 得此次 校外資 源課程 有助於 學生學 習成效	4. 透過 得此次 校外資 源課程 有助於 學生增 進一 些應用 知識的 機會	5. 透過 得此次 校外資 源課程 有助於 學生了 解實際 的專業	6. 透過 得此次 校外資 源課程 有助於 學生增 進一 些應用 知識的 機會	7. 透過 得此次 校外資 源課程 有助於 學生建 立良好 的人際 關係	8. 透過 得此次 校外資 源課程 有助於 學生增 進一 些應用 知識的 機會	9. 透過 得此次 校外資 源課程 有助於 學生增 進一 些應用 知識的 機會	10. 整體 而言，學 校安排的 此次校外 資源課程 對學生的 學習是有 幫助的
食品科技科	無償課	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
食品科技科	練習依據	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
食品科技科	展覽會	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
食品科技科	滿地	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
食品科技科	洲上	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
食品科技科	冰樂博	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
食品科技科	製鈴電	4	4	4	4	0	0	0	0	4	

回案由 2

國立臺東專科學校餐旅管理科職場實習心得報告作業格式規定

(新版)

- 一、 為使職場實習（含實作）及國外參訪實習旅行，更加落實，特定本辦法。
- 二、 職場實習及國外參訪實習旅行之作業及心得報告，統一格式如下：
- 三、 實習雙週誌撰寫方式，請學生依任課教師規定格式、指定日期確實繳交寄給老師，實習雙週誌寄給老師指定數位學習系統作業區或依老師指定方式繳交。
- 四、 學期實習報告(撰寫格式與主題) 學期結束前一週寄給老師。

(一) 實習報告之撰寫格式：

1. 用紙：白色標準 A4 紙張，電腦打字，請先繳交電子書面給負責老師，後續再繳交紙本。
2. 封面：(請依照實習指導老師規定之撰寫)。
3. 字體：黑色標楷體，大標題粗體 16 號字，中標題粗體 14 號字，內文 12 號字。
4. 格式：行距→固定行高；行高→24。
5. 版面設定：上、下、左、右側各為 2cm。

(二) 實習報告主題：

1. 職場實習目標：有系統的訂定你個人的實習目標，可利用下列問題為思考方向：
「自實習開始至結束，你期望自己有何成長？」，「你想要在實習過程中，學到哪些實際的專業技能？」，「你想要參與實習機構中的哪些實際任務與過程？」，請就你所列出的每一個目標，說明你將透過哪些方法或具體的行動來執行這些目標，以達到實習的成效。
2. 實習單位簡述：敘述以下幾點：
 - (1)機構的歷史背景、成立宗旨、目標與遠景。
 - (2)人事組織與福利制度的介紹。
 - (3)機構環境。
3. 個人工作職責說明：工作任務…等。
4. 目標回顧：回顧你所設定的目標後撰寫如下：
 - (1)哪些已達成？
 - (2)哪些仍在進行中？
 - (3)哪些尚未達成，而你仍然認為可以做到？
 - (4)在你的實習過程中，是否有任何事情或狀況你不想投入或經歷的？在這個

實習階段中，你是否有任何新的目標及方針要增加？為什麼？

5. 綜合心得報告：心得報告中請務必包含：

- (1) 本次實習符合你的期望與需要。
- (2) 描述你個人在實習過程中，對機構有何貢獻。
- (3) 敘述你在實習機構中所負責的工作內容。
- (4) 任何你有機會參與或從事的活動、行政管理、指導等職務。
- (5) 請自我分析你自己在實習過程中，專業知識、實務技能、人際關係的處理、未來就業準備…等各方面是否有成長。
- (6) 對實習單位何建議？
- (7) 如有其他上述未指出的實習工作範圍內容，可請自行增加撰寫於實習報告內。

五、寫作注意事項：

實習雙週誌及學期報告，採用統一格式書寫，同時依實習指導老師指定方式繳交，並以老師指定封面裝訂成冊，以郵戳為憑郵寄給老師批閱，應於實習指導老師規定時間內(期末考週為限) 否則不予計分。

回案由三

國立臺東專科學校學生校外**職場實習**家長同意書

茲同意本人子女_____（現就讀**餐旅管理科五專**四年級，學號：
_____）

參加學校安排之校外實習課程，並督促其確實遵守下列事項：

一、實習機構：_____（全銜）

二、實習期間：暑期 學期 學年

自民國 **113 年 02 月 01 日起至 114 年 01 月 31 日**止，

為期 12 個月，實習時數 1920 小時。

三、學生截至_____學年度第____學期，必修課程尚有_____學分、選修課程尚有
學分、重補修課程尚有_____學分，如因參加校外實習而無法修讀其他必修、選修
及重補修課，致未能如期畢業，將由學生自行負責。

四、工作紀律：

(一)依照實習機構規定時間上、下班，不遲到、不早退。

(二)保持服裝儀容整齊、清潔。

(三)遵守實習機構所安排之工作及生活作息管理各項規定。

(四)請假須先經實習機構單位主管同意。

(五)確實遵守貴校有關學生**生活獎懲辦法**校規及「校外實習手冊學生請假辦法」之
規定。

(六)服從學校輔導教師及實習機構指導人員之教導，如有違規事件，實習學生願接
受校規及相關法規之處理，本人絕無異議。

五、獎懲規定：依本校「國立臺東專科學校學生校外實習辦法」規定辦理。

六、實習期間保險：同意由貴校統一辦理**意外保險校外實習校外實習學生團體保險**，保
險費用由本校負擔（將由教育部招標之得標保險公司承保）。

七、學生表現或適應欠佳時，由實習機構知會實習輔導教師共同協商處理方式，經輔導
未改善者，取消實習資格或轉介其他實習機構。

八、學生不得至自家（直系血親）所開設的公司進行實習，經發現實習成績不予核計。

九、實習學生因參加校外職場實習所知悉之實習機構業務機密，無論於實習期間或實習
終了後，均不得洩漏與任何第 3 人或自行加以使用，亦不得將實習內容揭露、轉述
或公開發表。

十、本同意書由家長簽章後，影印 1 份予家長留存。

立同意書人

家 長 姓 名：

簽章：

住 址：

聯 絡 電 話：(手機) (住家)

學 生 姓 名： 簽章：

聯 絡 電 話：

自家 飯店-員工宿舍 其他處所

中 華 民 國 年 月 日

回 案由三

附件 4-3

國立臺東專科學校餐旅管理科職場實習獎懲辦法修正草案條文對照

修正規定	現行規定	說明
<p>第九條、婚假：得於事前週內檢附請東向各指導老師及實習單位主管報備請假。依勞動部規範。</p>	<p>第九條、婚假：得於事前週內檢附請東向各指導老師及實習單位主管報備請假。請假天數：八天。</p>	<p>依現行法規規定修正文字。</p>
<p>第十三條、上班規定： 1.如實習單屬性特殊、於業務上需要，經事先安排而有輪班、早班、夜班、兩頭班、空勤、地勤等情形，加班依勞動部規範處理。</p>	<p>第十三條、上班規定： 1.如實習單屬性特殊、於業務上需要，經事先安排而有輪班、早班、夜班、兩頭班、空勤、地勤等情形，學生應欣然接受因業務上實際需要，主管得要求員工加班，學生不得拒絕，必要加班得由主管安排，填寫加班申請單。</p>	<p>依現行法規規定修正文字。</p>

國立臺東專科學校餐旅管理科職場實習獎懲辦法

民國 95 年 08 月 29 日科務會議通過
民國 97 年 4 月 23 日科務會議修正通過
民國 99 年 8 月 9 日職場實習委員會修正通過
民國 111 年 2 月 21 日職場實習委員會修正通過
民國 111 年 8 月 2 日科務會議修正通過
民國 112 年 11 月 14 日科務會議修正通過
民國 112 年 11 月 30 日校外實習委員會修正通過

第一條、 為使職場實習期間，學生作息正常，遵守實習單位工作體制及規定，特訂定本辦法。

第二條、 請假類別：事假、病假、喪假、婚假、公假。

第三條、 本校同學前往各實習業界，先依原單位請假規定及勞基法規辦理，若各實習單位無明示規定則依本校請假之六、七、八、九、十項辦理。

第四條、 各類請假均填寫請假申請單，並附有關證明文件，寄回本科實習督導及各班導師登錄。

第五條、 各類請假須依規定辦理，並於事後，依實習單位規定補足應補實習時數，違者依校規酌予處分。

第六條、 事假：

1. 偶發事件得於發生當天以電話或其他方式，向實習單位主管請假，並於三日內完成請假手續。
2. 除偶發事件外，一律應於事前辦妥請假手續後始准離開。

第七條、 病假：

1. 身體不適而需就醫，請假天數在三天以下者(如腹痛、感冒等)，得當天以電話或其他方式向實習單位主管請假，並於事後持公立醫院診斷證明，儘速補辦請假手續。
2. 請假在三日以上，當天以電話或其他方式向實習單位主管請假外，應儘速持公立醫院之醫師診斷證明書，補辦請假手續。

第八條、 喪假：得於事發當天以電話或其他方式，向指導老師或實習主管報備，並儘速持訃文補辦請假手續(訃文上含學生姓名、或死亡診斷書加家長證明亦可代替訃文)請假日數；父母八天、直系親屬六天、旁系親屬三天。

第九條、 婚假：得於事前週內檢附請柬向各指導老師及實習單位主管報備請假，依勞動部規範。

第十條、 公假：因公需請公假者，應檢附公假證明文件，於事前三天內向實習單

位主管辦理請假手續，並得免補實習時數。

第十一條、補實習辦法：

1. 請事假者，應以一比一補足所缺時數。
2. 請病假原則以一比一補足所缺時數。若有住院或經查實無法補完實習者，經導師同意可免補實習(但若超過該實習總時數四分之一或以上者，超出部分必須以一比一補足所缺時數)。
3. 公假及喪假可免補實習(但若超過該實習單位實習總時數四分之一或以上者，超出部分須以一比一補足所缺時數)。
4. 補實習原則上以在請假單位補足所缺時數，特殊情形由學校另案處理。
5. 補完時數得填寫實習紀錄單，呈單位指導或實習主管，簽章後交回本科實習督導登錄。

第十二條、曠職：

1. 未按請假規定辦理請假手續，請假未經實習單位核准或續假未經實習單位核准者，逕自休假者得予曠職處分。
2. 實習曠職在連續三天以上者或累計達七天者，其成績以零分計算，並勒令退學。
3. 任何請假總時數達到三分之一者，得勒令休學。

第十三條、上班規定：

1. 如實習單屬性特殊、於業務上需要，經事先安排而有輪班、早班、夜班、兩頭班、空勤、地勤等情形，**加班依勞動部規範處理。**
2. 本校學生於上班時間因故外出，需經部門主管核准。

第十四條、本校學生於職場實習期間，仍視為本校學生，各項行為宜自我加以檢點，如有優良或不良表現，則依國立臺東專科學校學生獎懲辦法處理。

第十五條、獎勵方面：

一、有下列事蹟者予以適度獎勵：

(一)學生在實習期間行為合於下列情形之一者，得核予嘉獎：

1. 實習努力，有優良成績者。
2. 參加公司各種比賽成績優良者。
3. 拾金(物)不昧者。
4. 品行端正，足資示範者。
5. 有其它優良事蹟合於嘉獎者。

(二)學生有下列情形之一者，予以計小功獎勵：

1. 服務熱忱對提高校譽有特殊事實者(經實習單位提出者，應由實習主管給予承認)。
2. 參加正式比賽或參加地區性比賽表現優良者。
3. 在職場實習或服務，表現優良，光大校譽者。

4. 職場實習成績特別優良或列為訓練機構前三名，足以他生示範者。
5. 扶助同學或他人，有事實證明，足以表揚者。
6. 對特殊事故、偶發事件處置適當，獲得良好評價者。
7. 拾金(物)不昧，且價值較大者。
8. 有其它相當於上列情形者。

(三)學生有下列情形之一者，予以記大功之獎勵：

1. 學生在職場實習期間有特殊貢獻者或優良品蹟者。
2. 愛護學校，有事實表現，足以增進校務發展者。
3. 冒險犯難、捨己為人，堪為他人楷模者。
4. 參加全國性比賽，名列前矛者。
5. 在職場期間，其行為有益於於國家、民族、社會、學校者。
6. 職場實習期間有優異之表現，因而提高校譽者。
7. 有其他相當於上列之情事者。

二、符合下列事蹟經提報送交實習輔導委員會討論得頒發獎項：

1. 實習特殊貢獻獎：學生於職場實習期間，得經實習建教合作單位、實習督導或各班導師提報具有特殊貢獻者，經實習輔導委員會評定通過，得頒實習特殊貢獻獎。
2. 模範實習學生獎：學生在職場實習期間成績優秀，或在實習建教合作單位有優良品蹟者，得由實習督導、各班導師或實習建教合作單位報經職場實習輔導委員會評定，頒發模範實習學生獎。
3. 熱心服務獎：服務熱忱對提高校譽有特殊事實者(經實習單位提出者應由實習主管給予承認)或職場實習期間擔任小組長，服務同學，表現優良由實習督導或各班導師經職場實習輔導委員會評定通過，得頒熱心服務獎。

十六條、懲罰方面：

一、學生有下列情形之一者，予以小過以上處分：

1. 對上司態度傲慢者。
2. 惡意攻訐同事或助長同事間之糾紛者。
3. 挑撥離間，惹事生非者。
4. 破壞團體秩序者。
5. 在外行為不檢，有損校譽者。
6. 拾金不報，佔為己有者。
7. 妨害團體整潔或公共衛生者。
8. 言語行為有傷風敗俗者。
9. 服裝儀容不整，有違善良風俗者。
10. 逾假遲歸者。
11. 不假外出者。
12. 上、下班無故遲到、早退者。
13. 重覆答應二家以上實習單位，情節輕微者。
14. 私自轉換實習單位，情節輕微者。
15. 具有其它相當於上列之情形者。

二、學生有下列情形之一者，予以記大過以上處分：

1. 具有上列情形之一者，依情節嚴重或經記過處分後仍不知悔改者。
2. 為他人作不實之證明者。
3. 在實習單位內聚賭、酗酒者或涉足不良場所（如：賭博、電動玩具場所、色情場所），有損校譽者。
4. 經常違背學校規定，屢勸無效者。
5. 假借名義，從事不正當活動者。
6. 酗酒滋事，有辱校譽者。
7. 國內（外）實習或旅遊者，行為不當，有損校譽者。
8. 不愛惜公物任意破壞者。
9. 私自轉換實習單位，未經學校核准同意，情節重大者。
10. 擅自重覆答應二家以上實習單位，違反誠信影響校譽，情節重大者。
11. 有其他不正當行為相當於上列之情形者。

三、學生有下列行為或被實習單位退訓處分者，經實習輔導委員會議決議得處退學處分，全案移送訓育輔導委員會處理：

1. 職場鬥毆者。
2. 有竊盜或詐欺行為者。
3. 處理實習單位財務有舞弊或侵占公款行為者。
4. 在實習單位內打架滋事者。
5. 向顧客強索小費者。
6. 未經許可擅將實習單位資產及他人財物攜離該實習單位者。
7. 拒絕執行派定工作或不服調動者。
8. 騷擾或刺探客人私生活。
9. 上班時間內睡覺，使公司蒙受重大損失者。
10. 介入色情媒介者。
11. 未經正當手續私自向客人兌換外幣者。
12. 利用職務謀取不當利益（如受賄、圖利他人）或以實習單位名義對外招搖撞騙者。
13. 觸犯刑法獲判拘役以上刑罰者。
14. 訛詐、辱罵或威脅主管者，或散佈謠言損害他人名譽者，或以任何方式使用暴力或誹謗實習單位者。
15. 煽惑他人不服實習單位規定或蠱惑他人怠工、集體請願及製造勞工糾紛者。
16. 在實習單位內與客人或同事做不道德或猥褻行為。
17. 連續曠職三天以上，或半年內曠職累計達七天者。
18. 參加職場不正當團體或非法組織、流氓或不良少年集團者。
19. 操行不良，屢誠不聽，不堪造就者。
20. 故意損毀實習單位、顧客或同事之軟硬體設備。
21. 為個人或少數人之利益，而嚴重危害他人或影響校譽者。
22. 攜帶或販賣麻醉藥物（迷幻藥或毒品者）。
23. 偽造文書或冒用他人印章，情節嚴重者。

24. 未依規定在原登記職場實習單位實習，有欺瞞行為者，予以勒令退學處分。

25. 其他如實習單位人事規章革職規定行為或事項。

26. 犯有其他重大過失，合於退學或開除者。

※本辦法如有不適之處得另令修訂之。

第十七條、成績評定：

一、成績評定程序：

1. 實習總分評定：依本科實習成績考查辦法處理。

2. 操行總分評定：由實習督導提供評分表請假資料，經由科主任及導師評分後，將成績逕行送交學務處登錄。

師長評分標準：

⊙班導師佔七十%（最高給正負總分各五分）。

⊙科系主任佔三十%（最高給正負總分各三分）。

3. 本科目若成績不及格時，延用學則內單學期總成績超過2/3個學分不及格者，予以退學。

二、在職場實習同學，應將實習期間所寄宿詳細地址與電話於二週內會知導師或科辦，不寄回者扣實習總分一～五分。

三、選修海外參訪課程者，實習基金須於發薪後五日內匯存於班級專戶，經通知乙次後，逾月份再對帳仍未匯入者扣實習總分一分，情節重大者，即移訓育委員會決議辦理。如因家庭變故或緊急危難，得提書面資料，經監護人簽證後，提由本科科務會議審核後，准予專案延期攤存。

四、因疏忽造成實習單位或客人損失，經查屬實者，應照價賠償，惡行重大得經實習輔導委員會決議由學生獎懲委員會議決處理。

第十八條、重大違規處理程序：各項學生重大違規或退訓，經實習單位或訪視輔導人員書面告知後，研發處派員訪視，並得會同學生事務處人員前往瞭解，將經過呈報校長示後逕行處理。

第十九條、本辦法經科務會議通過後，呈送職場實習委員會決議後實施，修訂時亦同。

回案由三

附件 4-4

檔 號：112/1104
保存年限：10
電子簽核 結案日期：112年11月22日

收發文號：
收發日期：
制稿文號：1122103228



簽 於 餐旅管理科 日期：中華民國112年11月17日
附 件：(4件) 1122103228_1_1114簽到表.pdf (附件1)
1122103228_2_第2次校外實習會議紀錄.pdf (附件2)
1122103228_3_校外實習手冊-修改.pdf (附件3)
1122103228_4_定稿合約112111401.pdf (附件4)

主旨：檢陳本科112學年度第一學期餐旅管理科校外實習第2次委員會議紀錄1份，如說明，簽請核示。

說明：

- 一、本次會議於112年11月14日(星期二)17時40分召開，應到7人，實到7人，出席率100%，達法定人數。
 - 二、上次會議主席裁示確認：112年08月22日112-1-1課程發展委員會議紀錄經鈞長簽核決行，並歸檔；有關主席裁示事項回復執行情形經會議確認准予備查。
 - 三、討論事項：
 - (一)案由一、檢討111年學年度校外職場實習各項回饋與建議。請委員們審議：照案通過。
 - (二)案由二、五專四年級112-2職場實習單位已確定，將後續的合約簽訂。請委員們審議：照案通過。
 - (三)案由三、確認修改本科校外實習手冊-國立臺東專科學校餐旅管理科校外實習作業格式。請委員們審議：照案通過。
 - (四)案由四、確認修改本科校外實習同意書-國立臺東專科學校餐旅管理科校外實習家長同意書。請委員們審議：照案通過。
 - (五)案由五、確認修改本科校外實習手冊-國立臺東專科學校餐旅管理科職場實習獎懲辦法。請委員們審議：照案通過。
 - (六)案由六、確認112-2校外職場實習合約書內容是否正確。請委員們審議：照案通過。
 - 四、本次會議紀錄敬會與會人員審閱，未有修正意見。
- 擬辦：奉核後，會議紀錄以電子信箱方式敬會業務單位依決議事項辦理。

[回案由3](#)